



# autovernici24

## Condizioni Generali di Vendita

### Definizioni

Come concludere il contratto d'acquisto con [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L.

### Condizioni Generali di Vendita

L'offerta e la vendita dei prodotti sul nostro sito sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita.

I prodotti acquistati sul nostro sito sono venduti direttamente da [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L., la quale è iscritta al Registro delle Imprese di Torino. Partita I.V.A. 11023590018

La sede di [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. è in Italia, in via Donati 14, 10121 Torino.

Ricordati che puoi sempre contattare [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L., come indicato nell'area Contatti.

### Definizioni

[www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. offre in vendita i prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico nei confronti di aziende professioniste del settore riparazione auto ma anche nei confronti dell'acquirente privato.

Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti sul sito tra gli utenti del

sito stesso e [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. .

Come concludere il contratto d'acquisto con [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L.

Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul nostro sito, dovrai compilare il Modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. , per via telematica, seguendo le relative istruzioni.

Nel Modulo d'ordine è contenuto un riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita, delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potrai utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotto acquistati, dei costi di spedizione e di consegna.

[www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. considera concluso il contratto d'acquisto, nel momento in cui un acquirente, previo controllo dei propri dati personali ed estremi di ordine, inoltra il Modulo d'ordine per via telematica ad [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di pBg sas, ossia [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. riceve il Modulo d'ordine tramite posta elettronica.

Prima di procedere alla trasmissione del Modulo d'ordine, potrai individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

Dopo tale inoltro del contratto [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. non si assume alcuna responsabilità nel caso di errata comunicazione da parte del cliente dei dati relativi all'ordine stesso (e con questo includiamo nominativo e indirizzo indicati per la spedizione del prodotto

acquistato, caratteristiche e quantitativo dei prodotto oggetto dell'ordine).

Al ricevimento del Modulo d'ordine [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. provvederà ad inviare, all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'invio del Modulo d'ordine (ossia risponderà all'e-mail ricevuta), l'Accettazione dell'ordine come conferma ulteriore dell'ordine ricevuto. L'Accettazione dell'ordine conterrà un riepilogo delle informazioni già contenute nel Modulo d'ordine (informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna). Nel caso di errata comunicazione dei dati riportati nel Modulo d'ordine, sarà a completa discrezione di [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. la modifica degli stessi dopo comunicazione tempestiva del cliente.

Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del Modulo d'ordine, ti chiediamo di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita; puoi stamparne o memorizzarne una copia per i tuoi usi personali.

Il Modulo d'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque sempre nei termini di legge. Potrai accedere al tuo Modulo d'ordine, consultando il tuo pannello di controllo (Account).

[www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. darà corso ai tuoi ordini d'acquisto solo nel momento in cui sarà da te effettuato il pagamento richiesto e tale pagamento già contabilizzabile sul conto di [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L..

Qualora i prodotti offerti come disponibili, presentati sul nostro sito, non siano più disponibili o in vendita al momento del tuo ultimo accesso al sito ovvero all'invio del Modulo d'ordine, sarà cura di [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. comunicarti, tempestivamente ed in ogni caso entro

trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso il tuo ordine a [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L., l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati.

Potendo l'utente acquistare solo con pagamento anticipato, [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. provvederà a completare l'evasione dell'ordine nei tempi più rapidi possibili e nel caso in cui questo non sia possibile, rimborsare l'importo già versato riguardante gli articoli mancanti nella consegna.

Con la trasmissione telematica del Modulo d'ordine, accetti incondizionatamente e ti impegni ad osservare, nei rapporti di [www.Autovernici24.it](http://www.Autovernici24.it) di PBG S.R.L. queste Condizioni Generali di Vendita.

Se non condividi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, ti invitiamo a non inoltrare il Modulo d'ordine per l'acquisto di prodotti presenti sul nostro sito.

**Garanzie ed indicazione dei prezzi dei prodotti**

Sul nostro sito sono offerti in vendita esclusivamente prodotti di prima qualità. Questi prodotti sono acquistati direttamente da produttori e rivenditori accuratamente selezionati per i loro rigorosi controlli di qualità.

Le caratteristiche essenziali del prodotto sono presentate sul nostro sito all'interno di ciascuna Scheda prodotto. Le descrizioni, immagini ed i colori dei prodotti in vendita potrebbero, tuttavia, non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Accertati del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo Modulo d'ordine.

**Diritto di recesso**

Premesso che Il diritto di recesso si applica alle persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale, gli acquisti effettuati da aziende sono esclusi dal diritto di recesso.

Al fine di ricevere conferma scritta delle informazioni visualizzate, ai sensi dell art.4, comma 1 del D.Lgs.185/99, il cliente é tenuto a stampare o salvare su supporto informatico la presente pagina.

Nel caso in cui la stipula di un contratto di acquisto avvenga fuori dai locali commerciali, la vendita in questione è soggetta al D.Lgs n. 50 del 15/01/1992 e dalle successive modifiche apportate dal art. 5 del Decreto Legislativo n. 185 del 22/05/99 che prevede la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso. [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L., dispone della facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti nel caso in cui essi siano sprovvisti della relativa confezione o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto concluso con [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L. senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro dieci giorni (10) dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati sul nostro sito.

Dovrai restituire i prodotti contenuti nei loro imballaggi originali a [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L. che dovrà riceverli entro trenta (30) giorni lavorativi che decorrono da quando hai ricevuto i prodotti.

Le uniche spese che dovrai sostenere sono quelle di restituzione dei prodotti acquistati.

Il Diritto di recesso si applica soltanto ai beni integri al momento della restituzione e non può essere esercitato per quei prodotti che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di alterarsi o deteriorarsi rapidamente.

Se il Diritto di recesso è esercitato secondo le modalità e termini previsti, [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L.

provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti, escluse le spese di spedizione per la consegna dei prodotti acquistati.

www.autovernici24.it di PBG S.R.L. restituirà, oltre che le somme incassate per l'acquisto dei prodotti, anche le spese di spedizione per la consegna dei prodotti acquistati, solo nel caso in cui la restituzione dei prodotti avvenga per cause imputabili a www.autovernici24.it di PBG S.R.L., come nel caso in cui i prodotti non possiedano le caratteristiche essenziali promesse, presentino difetti di produzione o vi siano stati errori nella consegna degli stessi.

Le somme già corrisposte ti saranno rimborsate nel minore tempo possibile e, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui www.autovernici24.it di PBG S.R.L. è venuta a conoscenza dell'esercizio del tuo Diritto di recesso dal contratto. Provvederemo ad attivare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate.

Qualora le modalità ed i termini per l'esercizio del Diritto di recesso non siano rispettati, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte a www.autovernici24.it di PBG S.R.L. ; tuttavia, potrai restituire, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono. In tal caso, www.autovernici24.it di PBG S.R.L. potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già versate per il loro acquisto.

Il recesso va comunicato mediante e-mail ([info@autovernici24.it](mailto:info@autovernici24.it)) e confermato mediante lettera raccomandata A/R, entro le 48 ore successive all'invio del telegramma o e-mail.

Tale comunicazione dovrà specificare l'ordine di riferimento, la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il Diritto di recesso e ad essa dovrà essere allegata copia della documentazione ricevuta con l'ordine.

## Tempi e modalità di rimborso

Dopo la restituzione dei prodotti, [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L. provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi, alle condizioni e termini indicati. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L. ti invierà, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti restituiti.

Qualunque sia la modalità di pagamento, il rimborso è attivato da [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L. entro i trenta (30) giorni dalla data in cui [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L. è venuta a conoscenza dell'esercizio del tuo Diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione dello stesso ed accettazione dei prodotti restituiti.

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel Modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento dell'importo dovuto per il loro acquisto, il rimborso delle somme versate, in caso di esercizio del Diritto di recesso, sarà eseguito da [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L. nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

La data di valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito; di conseguenza non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari.

## Pagamenti

Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione potrai seguire una delle modalità indicate nel Modulo d'acquisto.

In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data di scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a PayPal o ad altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano in alcun modo avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non

saranno mai utilizzate da [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L. se non per completare le procedure relative al tuo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti (a seguito di esercizio del Diritto di Recesso), o qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi sul nostro sito.

#### Spedizione e consegna dei prodotti

Per conoscere le specifiche modalità di spedizione e di consegna dei prodotti, accedi all'area Costi di spedizione. Ti preghiamo di prestare attenzione a quanto riportato nell'area Spedizione e consegna in merito a Tempi e Costi di Spedizione perché le indicazioni sono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Vendita e, pertanto, si ritengono da te integralmente conosciute ed accettate al momento della trasmissione del Modulo d'acquisto.

#### Assistenza clienti

Potrai richiedere qualsiasi informazioni a [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L. tramite il nostro Servizio di assistenza. Nell'area Contatti sono indicati i nostri recapiti.

#### Rotture e Manomissioni del pacco

[www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L. provvederà all'invio della merce utilizzando opportuni imballaggi che ne proteggono il contenuto. Il pacco si considera spedito dopo la consegna allo spedizioniere, al corriere o altre terze parti incaricate alla spedizione. In caso di rotture, manomissioni e perdite del pacco spedito, [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it) di PBG S.R.L. non può assumersi alcuna responsabilità di malfunzionamento del servizio fornito da terzi.

#### Privacy



Informativa sul trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento di dati personali, effettuati sul sito [www.autovernici24.it](http://www.autovernici24.it), è PBG S.R.L., che ha sede in Via Donati 14, 10121 Torino

I dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- a) per l'esecuzione del contratto e per gli adempimenti contabili e fiscali ad essa connessi;
- b) per l'invio di materiale pubblicitario e/o di vendita diretta di prodotti che non siano analoghi a quelli oggetto del presente contratto;
- c) per lo svolgimento di ricerche di mercato.

I dati personali sono trattati con strumenti informatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e necessario per l'esecuzione del contratto e per le finalità contabili e fiscali ad essa connessi. Per queste finalità non è richiesto il consenso dell'interessato.

In relazione ai predetti trattamenti l'interessato può esercitare i diritti a lui riconosciuti dall'art. 7 del D.lgs. 196/2003 di cui si riporta qui di seguito integralmente il testo.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita di retta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Legge applicabile e soluzione delle controversie

Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo [22 maggio 1999](#), n. 185 in materia di contratto a distanza e dal decreto legislativo [9 aprile 2003](#), n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

Nel caso di controversie tra [www.autovernici24.it](#) di PBG S.R.L. e gli utenti finali, nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita, [www.autovernici24.it](#) di PBG S.R.L. garantisce, sin d'ora, la piena adesione ed accettazione del servizio di conciliazione RisolviOnline.

RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e

competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet.  
Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline  
o per inviare una richiesta di conciliazione accedi  
a [www.risolvionline.com](http://www.risolvionline.com).

Il foro competente, per controversie non regolate con il  
servizio RisolviOnline, è il tribunale di Navaro (Italia).  
Modifica ed aggiornamento

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta  
in volta in considerazione di eventuali mutamenti  
normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno  
efficaci a partire dalla data di pubblicazione sul sito.